



Credenciamento: Portaria Ministerial nº 285, de 06 de março de 2017, publicado no D.O.U, 07 de março de 2017
Credenciamento EAD: Portaria Ministerial nº 1.261, de 28 de novembro de 2018, publicado no D.O.U, 29 de novembro de 2018

O CENTRO UNIVERSITÁRIO FAVENI - UNIFAVENI, confere o presente certificado de conclusão do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu:

MBA EM GESTÃO DA QUALIDADE 720 HORAS

Área de Conhecimento: Negócios, Administração e Direito

A

EDNA MARIA SOUSA DE OLIVEIRA

**Nacionalidade: Brasileiro (a), Natural do estado: Ceará,
Nascido(a) em 19 de Setembro de 1986, RG: 2001010395724/CE.**

GUARULHOS - SP, 07 de Novembro de 2023.

SHEILA VALQUÍRIA GOMES TIMÓTEO
Pró-Reitora Operacional

O curso cumpriu todas as disposições da Resolução CNE/CES 001, de 06 de Abril de 2018.

Certificado assinado pela Pró-Reitora Operacional Sheila Valquíria Gomes Timóteo.

A Pós-Graduação Lato Sensu foi iniciada no dia 04 de Maio de 2022 e concluída em 03 de Novembro de 2023.

CENTRO UNIVERSITÁRIO FAVENI - UNIFAVENI

Registro nº 119 Livro 108/2023

Folha 119 Data 07/11/2023



HELEN APARECIDA DO NASCIMENTO
Secretária Acadêmica

Tema do Trabalho Final: A IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE NA OPERAÇÃO E DEMAIS ÁREAS DA EMPRESA PARA MELHORIA NO RESULTADO DA ORGANIZAÇÃO.
Professor(a) Orientador(a): DSc. ANA PAULA RODRIGUES
Conceito Final: 10



<https://universa.unifaveni.com.br/documentos/documento-requerido/consultar-certificado-digital?pesCpf=021.526.723-05&chave=2F5B1820-3C7A55B8-929BFE56-C66228FB>

2F5B1820-3C7A55B8-929BFE56-C66228FB

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM MBA EM GESTÃO DA QUALIDADE 720 HORAS			
DISCIPLINA	NF	DOCENTE	CH
LIBRAS	9,0	Esp. HAROLDO DEPS ALMEIDA	45
DIDÁTICA E METODOLOGIA DO ENSINO SUPERIOR	9,0	MSc. AGNES CRISTINA WIEDEMANN LANG	60
COMUNICAÇÃO HUMANA E MARKETING PESSOAL.	8,0	Esp. BÁRBARA ELISA ULIANA PREMOLI	60
FILOSOFIA E POLÍTICAS EDUCACIONAIS	10,0	MSc. ADENILDE STEIN SILVA	60
METODOLOGIA DA PESQUISA CIENTÍFICA	10,0	DSc. ANA PAULA RODRIGUES	60
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E ÉTICA PROFISSIONAL	10,0	MSc. SABRINA PEREIRA ULIANA PIANZOLI	45
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO	10,0	DSc. ANA PAULA RODRIGUES	30
FERRAMENTAS DA QUALIDADE E GESTÃO POR PROCESSOS	10,0	MSc. MÔNICA OLIVEIRA COSTA	60
GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL E GERENCIAMENTO DA ROTINA	8,0	MSc. THIARA DE ÂNGELI PORTO	60
INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA ISO 9001	7,0	Esp. ÉRICO ALEXANDRE AMORIM	60
QUALIDADE DE PRODUTOS, QUALIDADE DE SERVIÇOS E GESTÃO DE QUALIDADE	9,0	DSc. DRIELI APARECIDA ROSSI	60
GERENCIAMENTO DA QUALIDADE BASEADO NO PMBOK	10,0	Esp. ALEX SANTIAGO LEITE	60
MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO DA FNQ	10,0	MSc. WEVEN DA SILVA VIANA DA FONSECA FEITOSA	60
CARGA HORÁRIA TOTAL			720
O(a) aluno(a) cumpriu a exigência mínima de 75% da frequência em todos os componentes curriculares.			